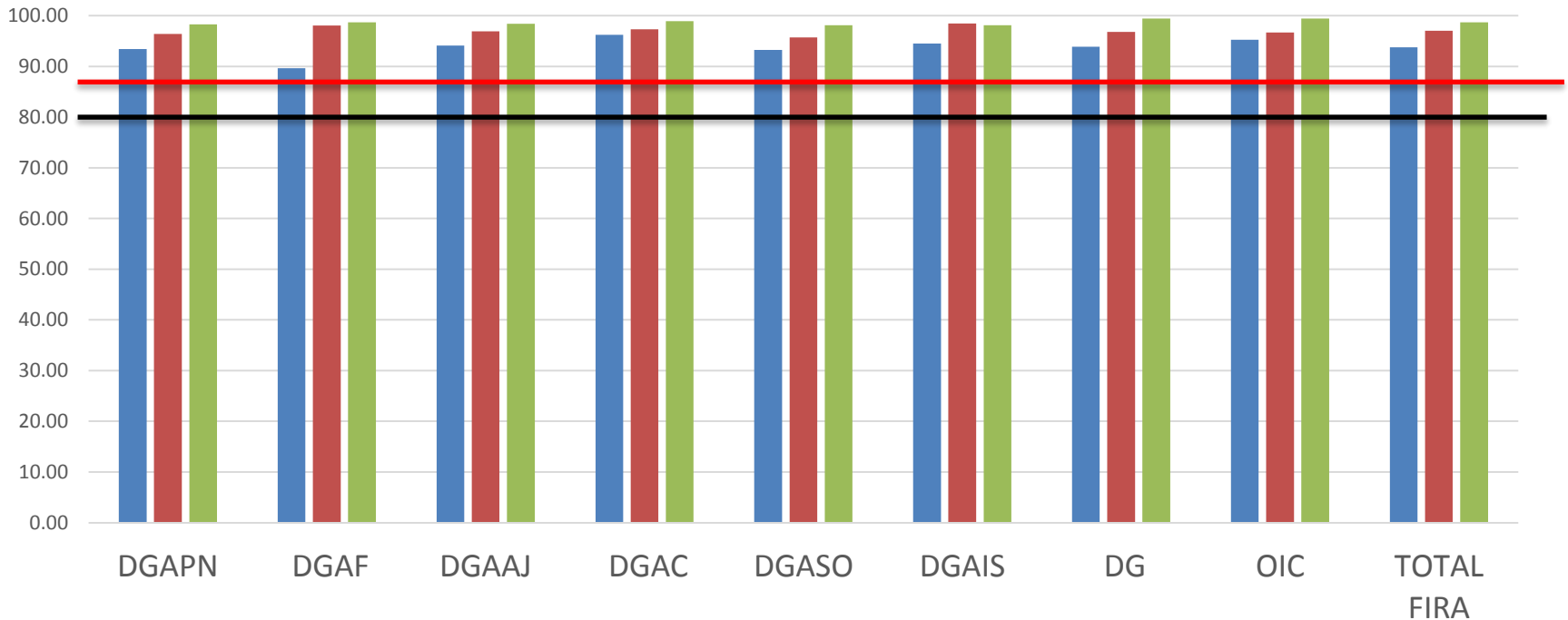


Resultados de la evaluación del Código de Conducta 2014



La percepción en general de los valores fue evaluada con los 3 reactivos autorizados obteniéndose resultados por arriba de la meta

Percepción de los valores en general 2014



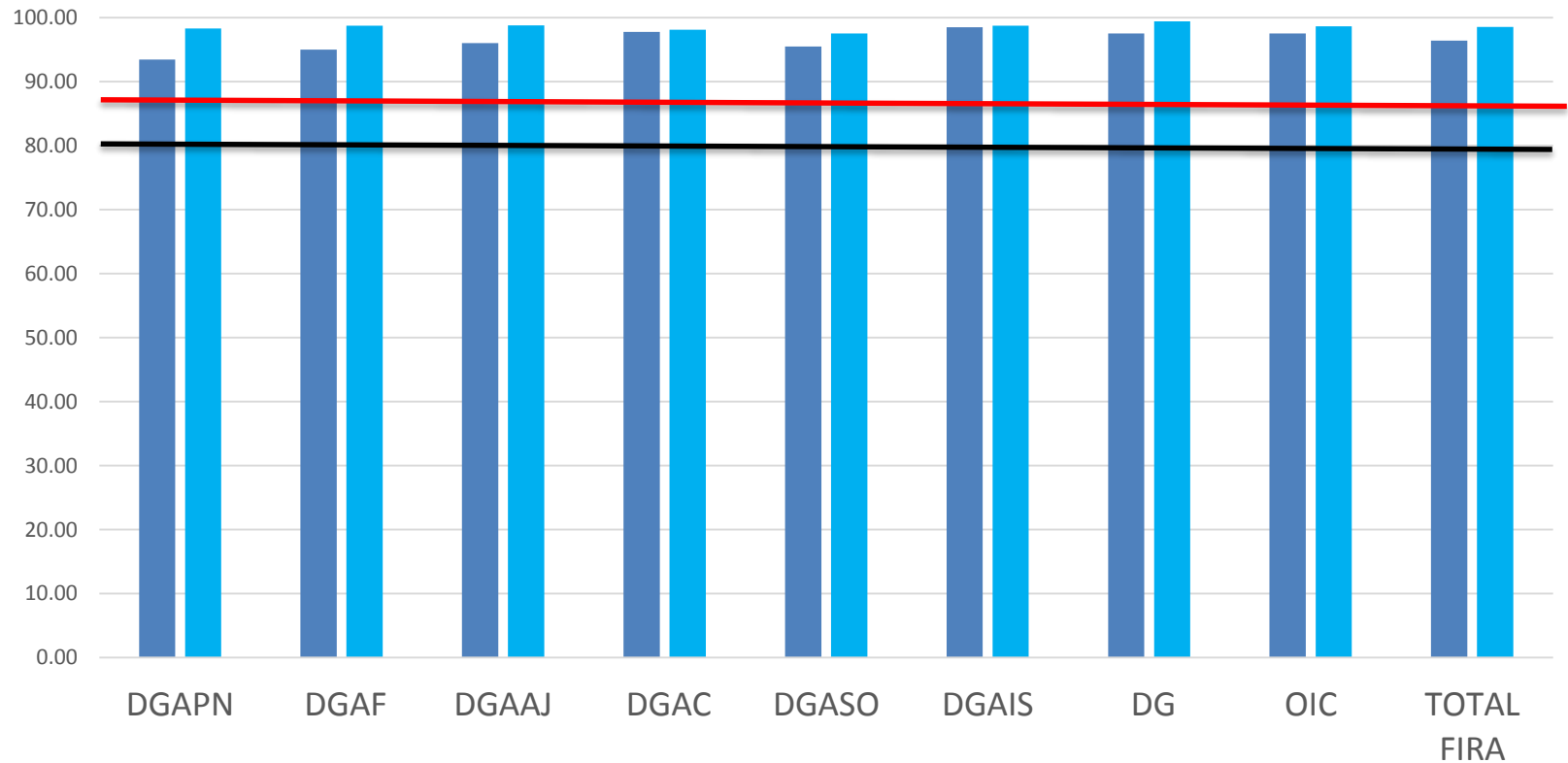
- Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización.
- En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.
- Mi institución cuenta con códigos de ética y de conducta actualizados.

— Meta = 87
— Mínimo = 80



El valor de honestidad en 2014 fue evaluado con 2 de los 3 reactivos que se tenían ya que el tercero fue eliminado de la encuesta de la SFP

Honestidad FIRA 2014



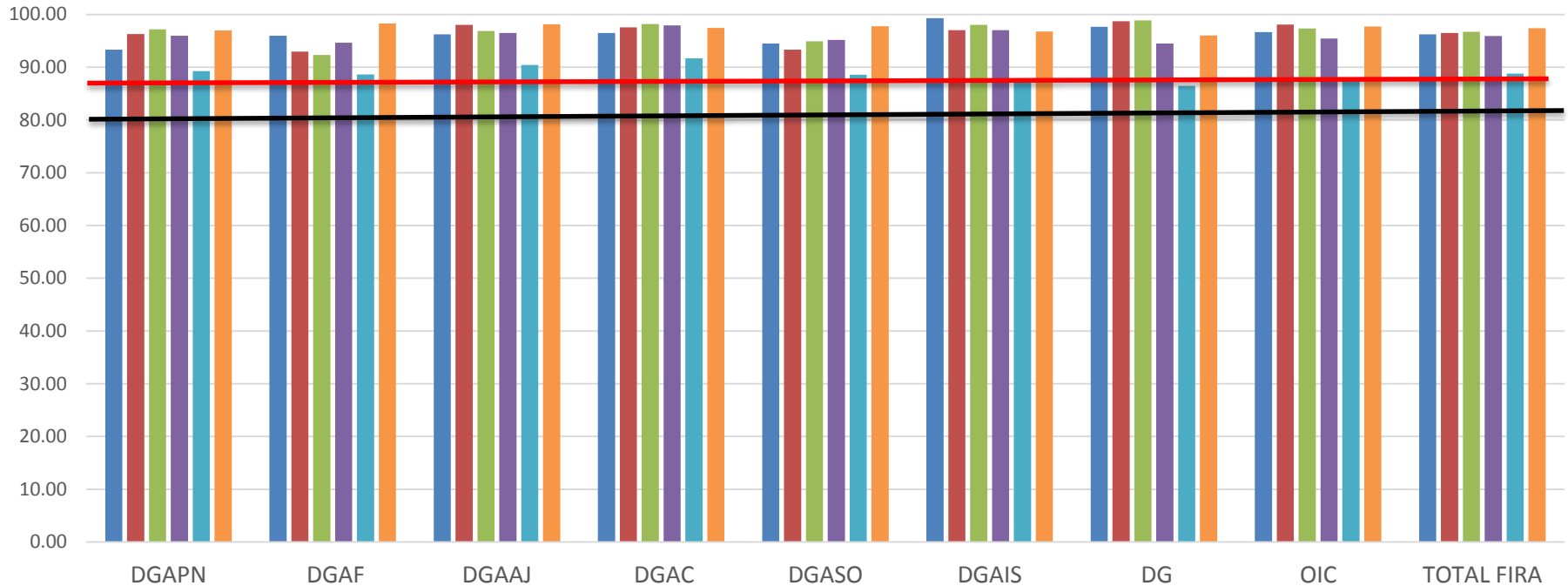
- Mis superiores son austeros y responsables en el manejo de los recursos del área.
- En mi área actuamos con transparencia y legalidad.

— Meta = 87
— Mínimo = 80



De los primeros 6 reactivos usados para evaluar el respeto, el que tuvo puntuaciones más bajas fue el relacionado con las oportunidades de ascenso

Respeto FIRA 2014_1a parte



- Mi jefe me trata con respeto y confianza.
- Existen mecanismos de evaluación del desempeño sin discriminación para mujeres y hombres.
- Los programas y eventos realizados en mi institución incluyen por igual a hombres y mujeres.
- Mi institución realiza acciones efectivas para promover la equidad de género y la no discriminación.
- En mi institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción, sin distinción entre mujeres y hombres.
- En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.

— Meta = 87

— Mínimo = 80

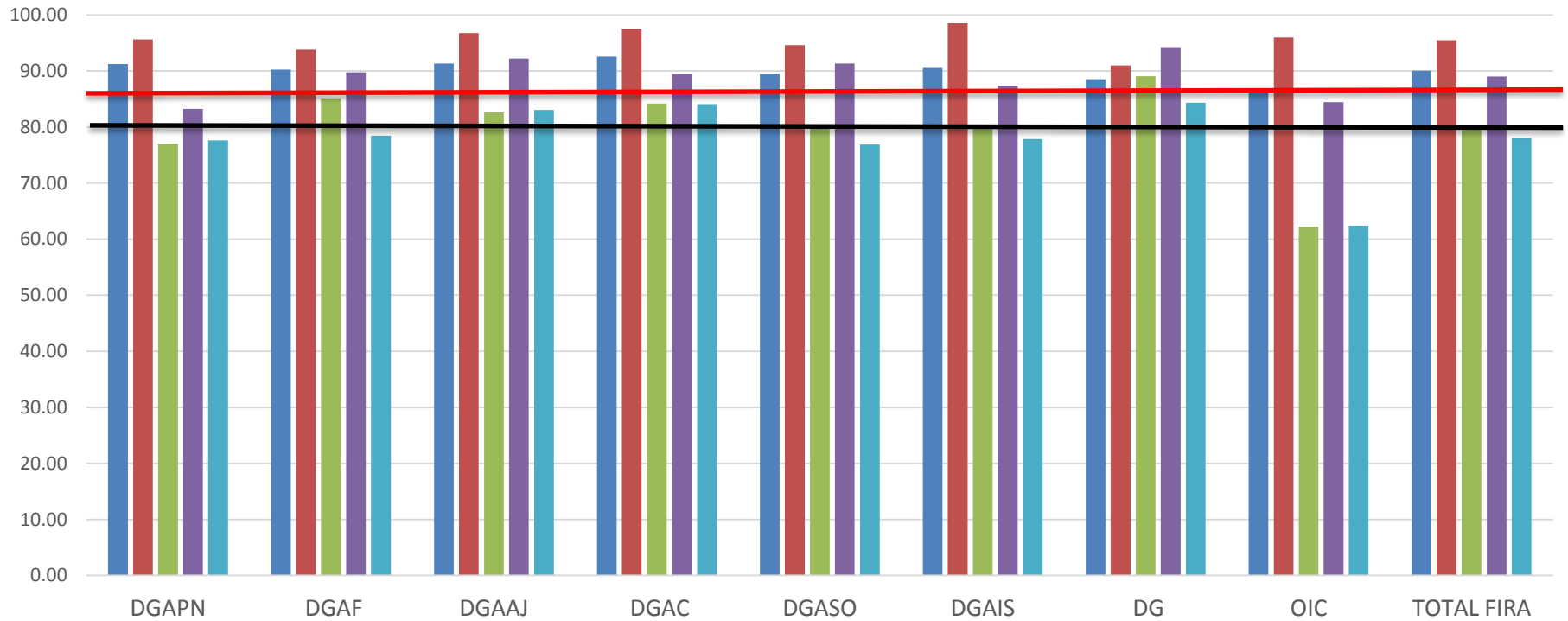


Respeto



El respeto al horario de trabajo y tiempo para dedicarse a la familia son los dos aspectos que fueron evaluados por abajo del mínimo

Respeto FIRA 2014_2a parte



- En mi institución la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.
- Conozco los procedimientos internos para la atención de casos de hostigamiento sexual o laboral y la no discriminación.
- Mi trabajo me permite dedicar tiempo a mi familia.
- Mi institución realiza acciones encaminadas a favorecer la convivencia familiar.
- En mi área se respeta el horario de trabajo.



Respeto

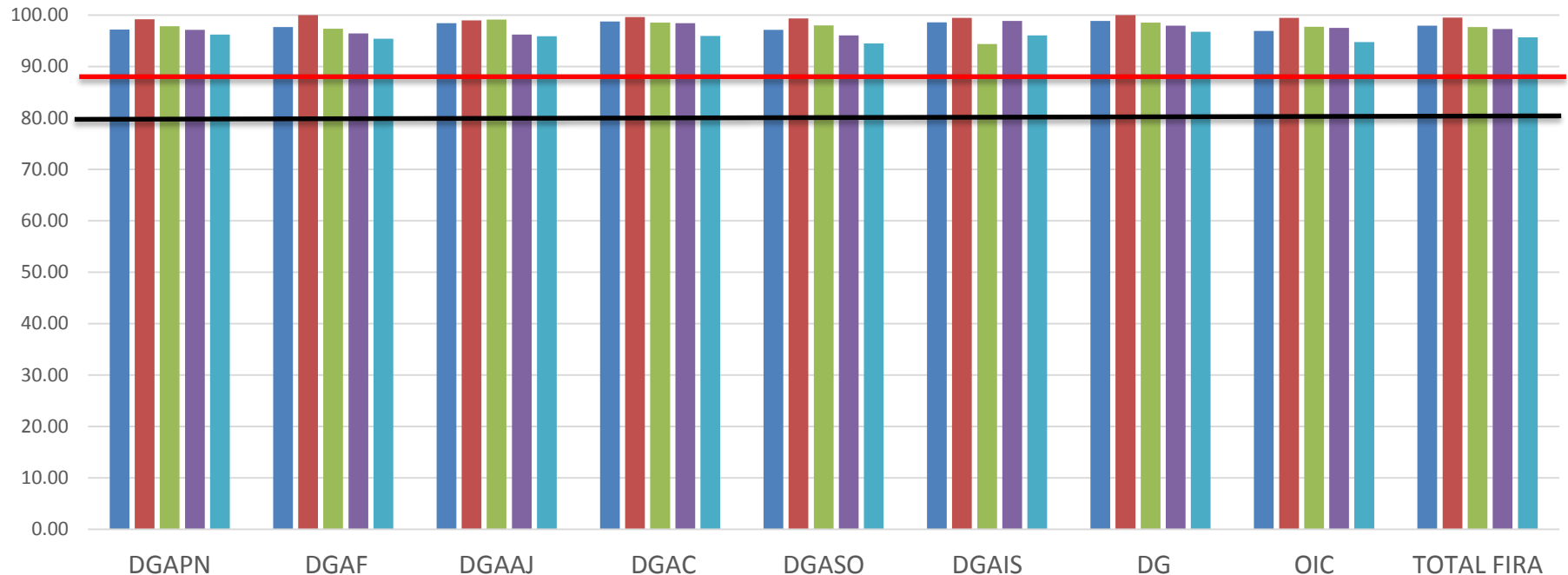
— Meta = 87

— Mínimo = 80



Todos los reactivos del valor de responsabilidad están evaluados por arriba de la meta

Responsabilidad FIRA 2014



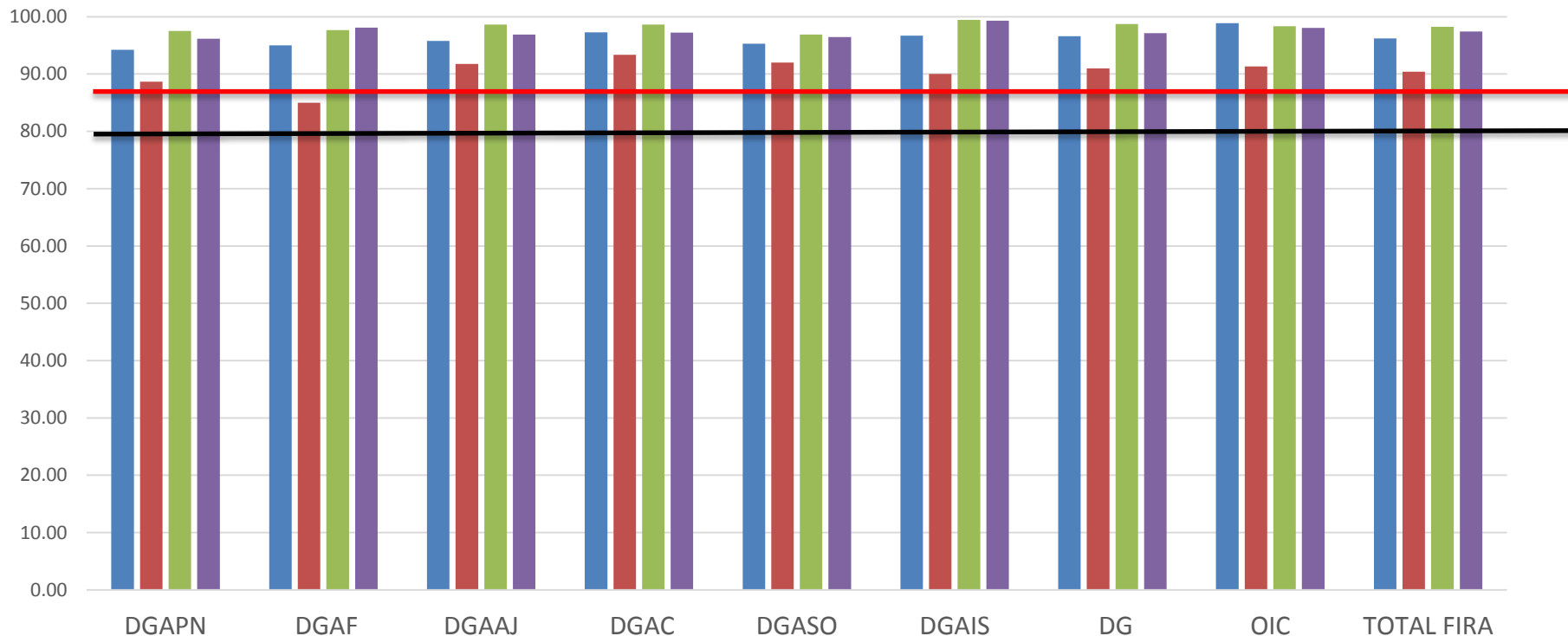
- Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.
- Me comprometo a lograr cada vez mejores resultados en mi trabajo.
- Conozco el impacto del trabajo de mi institución.
- En mi trabajo si veo corrupción la denuncio.
- En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.

— **Meta = 87**
— **Mínimo = 80**



El captar sugerencias de los usuarios es el reactivo que fue evaluado con menor puntaje dentro de este valor

Satisfacción del cliente FIRA



■ En mi área mejoramos la calidad de los servicios de acuerdo a las sugerencias que recibimos.

■ Mi institución promueve captar las sugerencias de nuestros usuarios.

■ Me intereso por conocer las necesidades de los usuarios de mi trabajo.

■ En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.



Satisfacción
del cliente

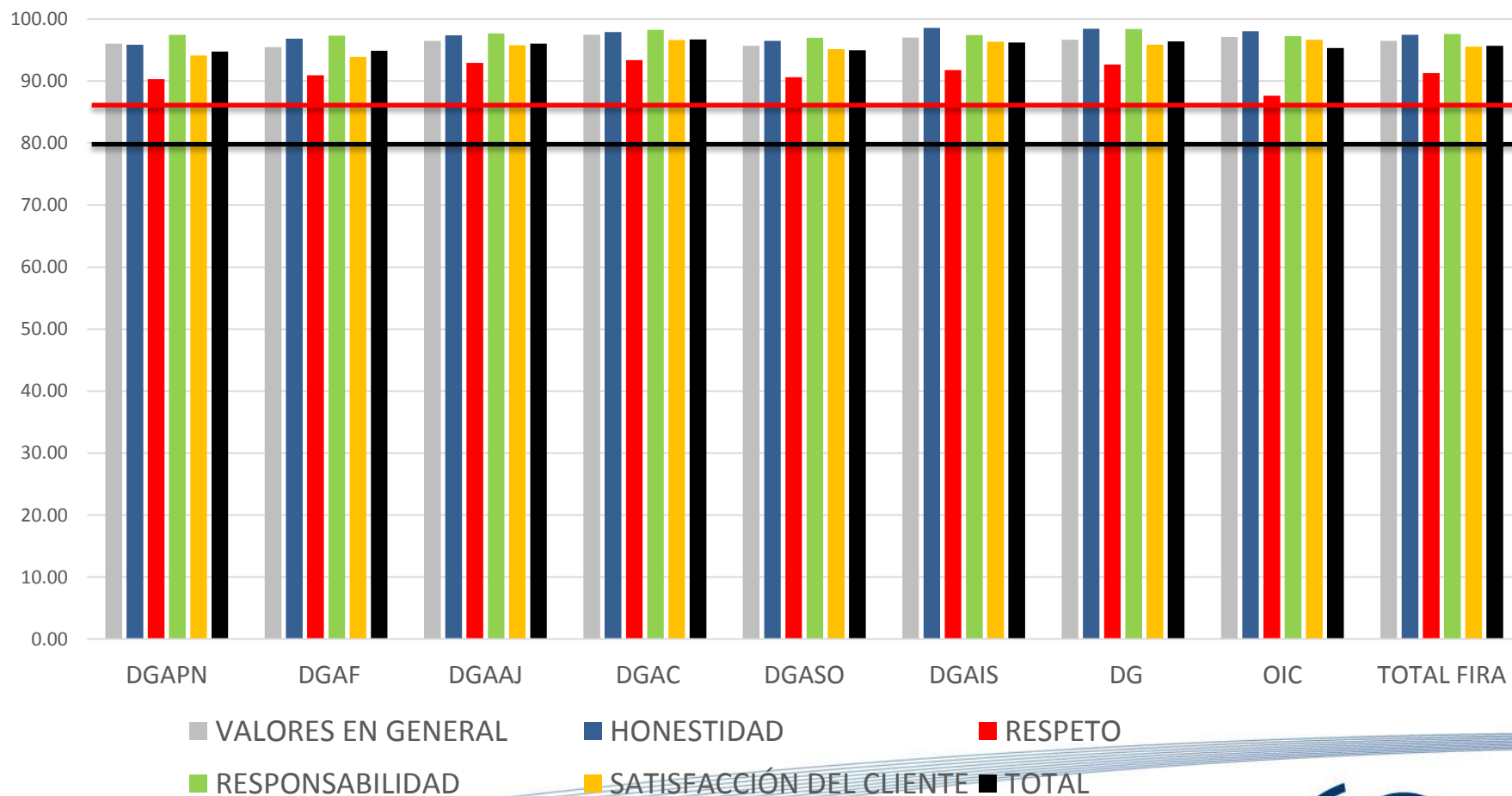
— Meta = 87

— Mínimo = 80



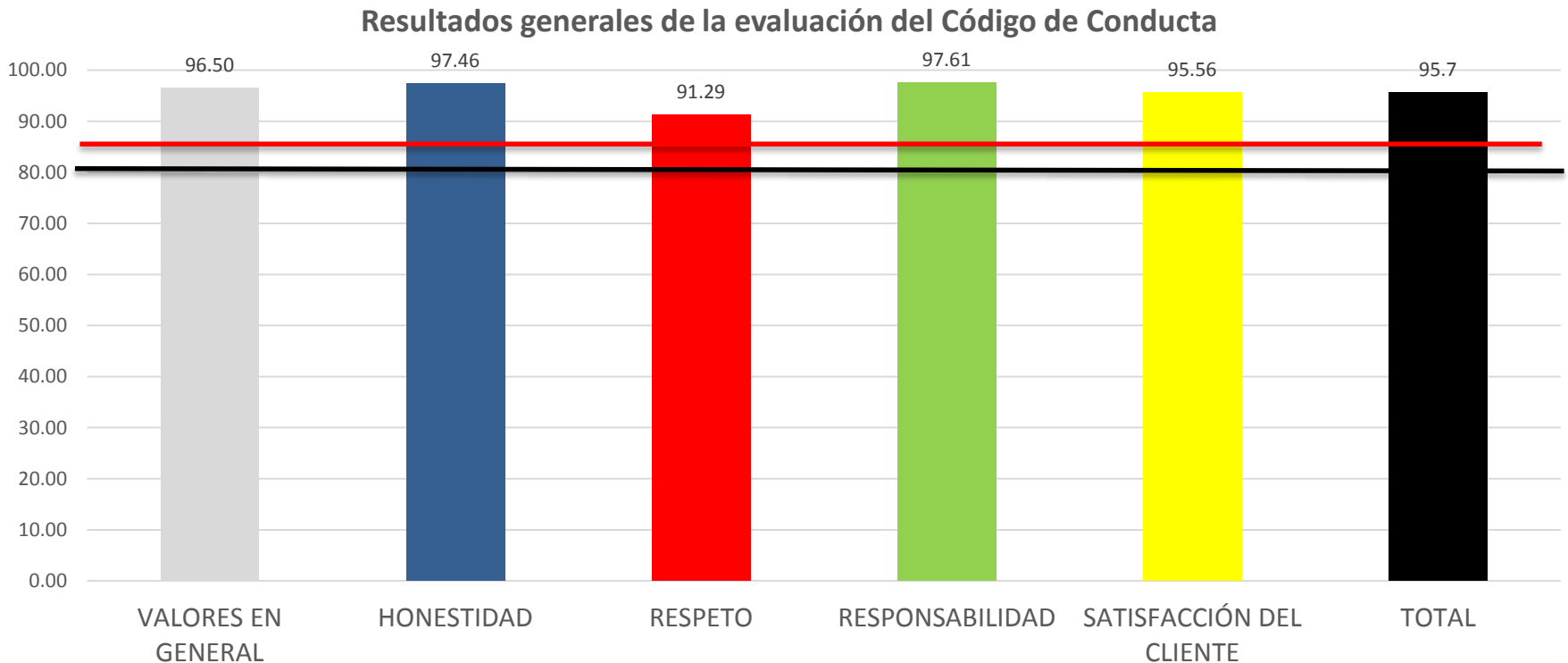
Todas las DGAs obtuvieron promedios superiores a la meta esperada en la evaluación del código de conducta

Resultados por DGA y por valor 2014



Como en 2013 se utilizó la Encuesta de Cultura Organizacional aplicada por la SFP para evaluar el código de conducta con base en los reactivos autorizados por este Comité

Se cumplió satisfactoriamente con el indicador establecido para evaluar el código de conducta con una calificación general para FIRA de **95.7**



Máximo = 100

— Meta = 87

— Mínimo = 80

