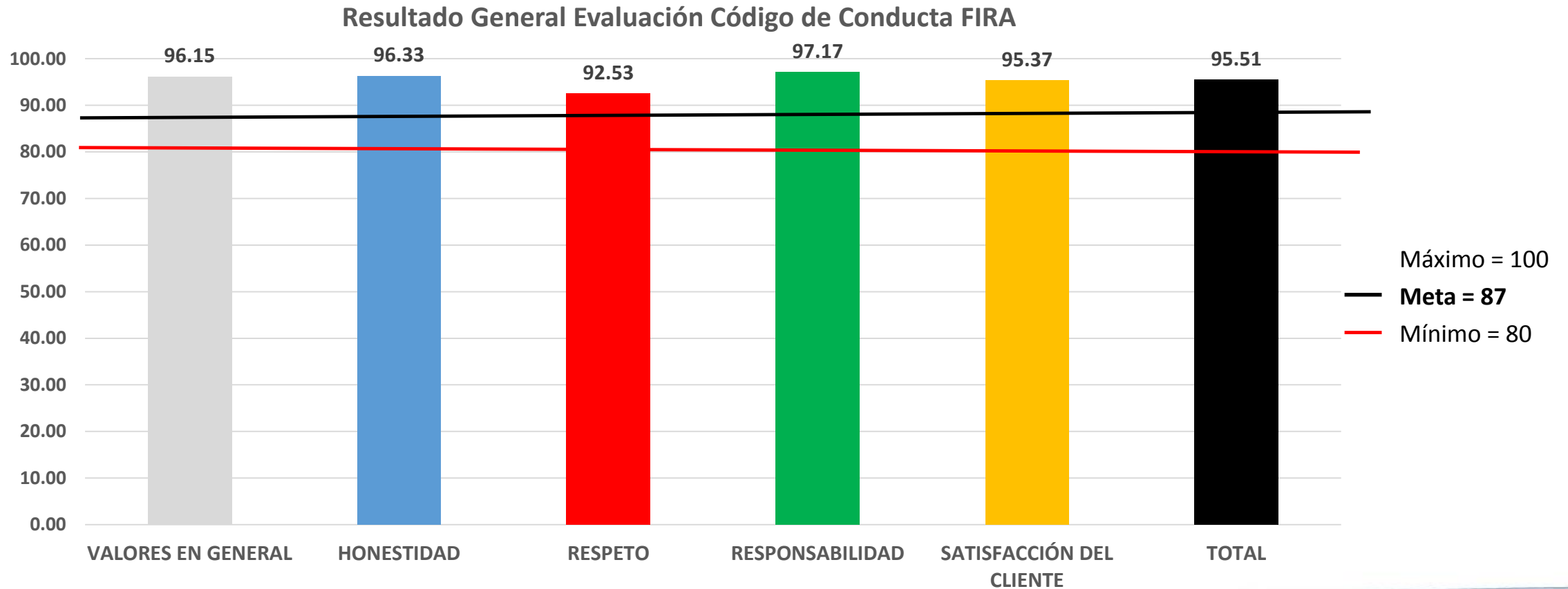


# Resultados de la evaluación de cumplimiento del Código de Conducta 2015



## Resultados generales de la evaluación del Código de Conducta de FIRA.

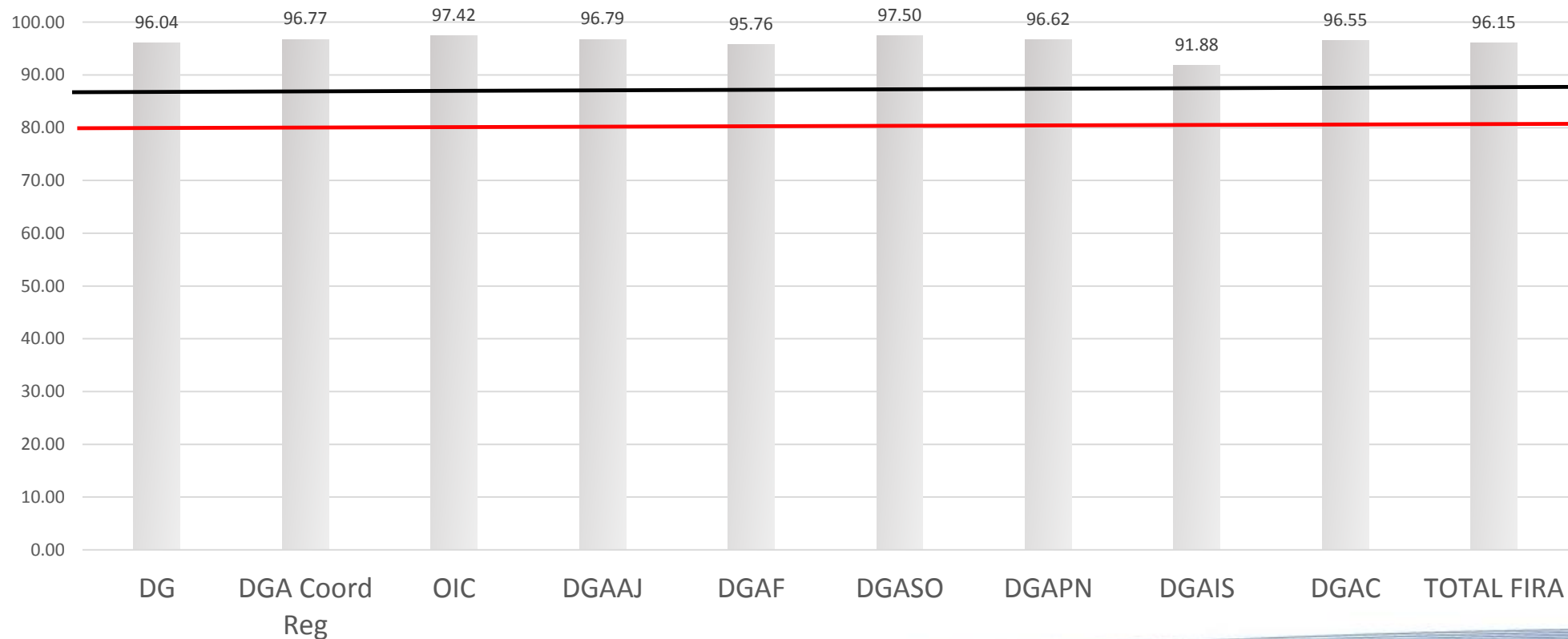


- Se cumplió satisfactoriamente con el indicador establecido para evaluar el código de conducta con una calificación general para FIRA de **95.5**

# Calificación de los reactivos que miden el Código de Conducta de forma general



Promedio valores en general



Máximo = 100

— Meta = 87

— Mínimo = 80

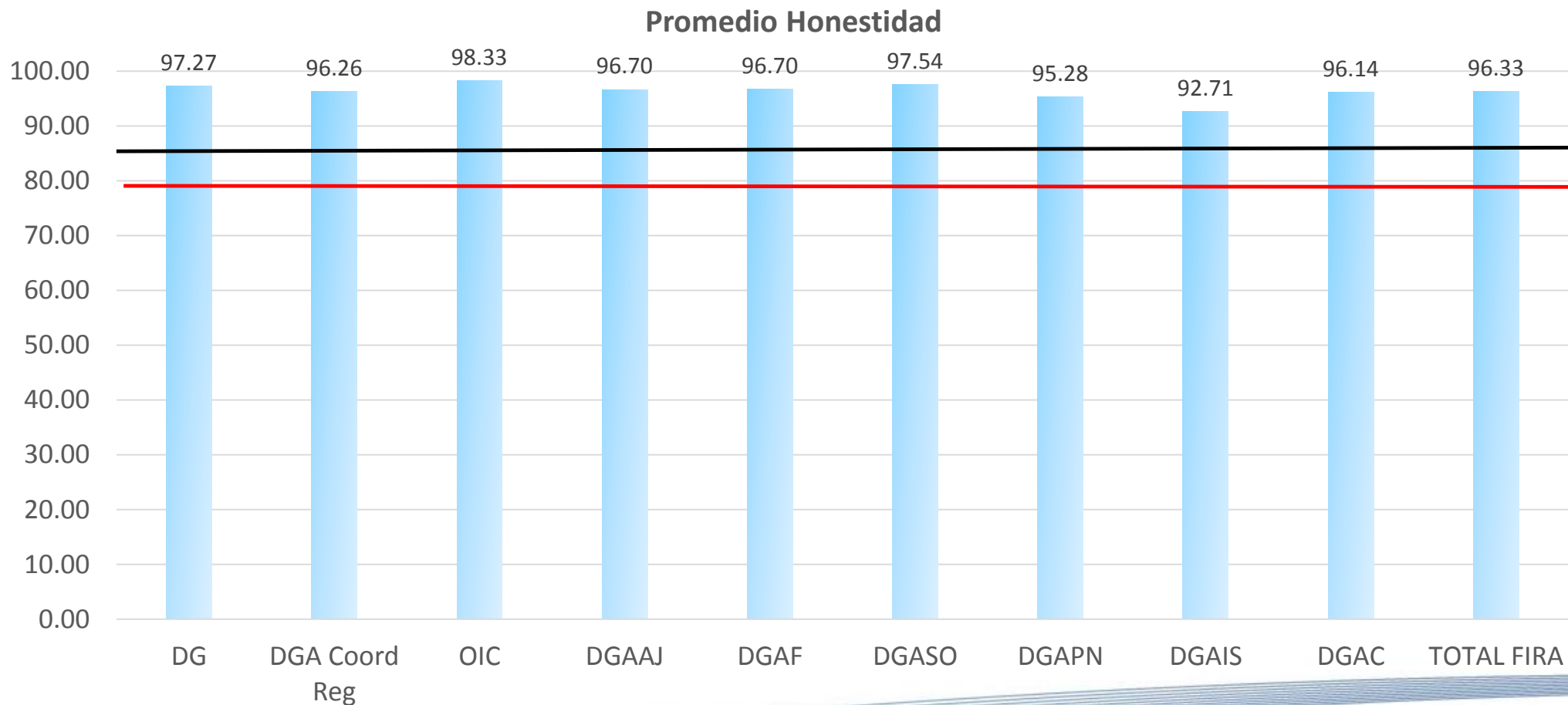


## Detalle de reactivos que miden el Código de Conducta de FIRA de manera general.



VALORES EN GENERAL	DG	DGA Coord Reg	OIC	DGAAJ	DGAF	DGASO	DGAPN	DGAIS	DGAC	TOTAL FIRA
Mis superiores comunican la visión, la misión y los valores de la organización	95.90	94.30	96.59	93.82	91.97	95.74	93.39	88.75	93.95	93.82
En mi área se actúa conforme a los valores que fomenta mi institución.	95.52	97.52	95.68	97.53	97.14	97.71	98.06	92.25	97.32	96.53
Mi institución cuenta con códigos de ética y conducta actualizados, que incorporan explícitamente los principios de derechos humanos, igualdad y no discriminación.	96.71	98.50	100.00	99.02	98.17	99.05	98.40	94.63	98.39	98.09
Promedio valores en gral	<b>96.04</b>	<b>96.77</b>	<b>97.42</b>	<b>96.79</b>	<b>95.76</b>	<b>97.50</b>	<b>96.62</b>	<b>91.88</b>	<b>96.55</b>	<b>96.15</b>

# Calificación del valor de Honestidad por Dirección General Adjunta



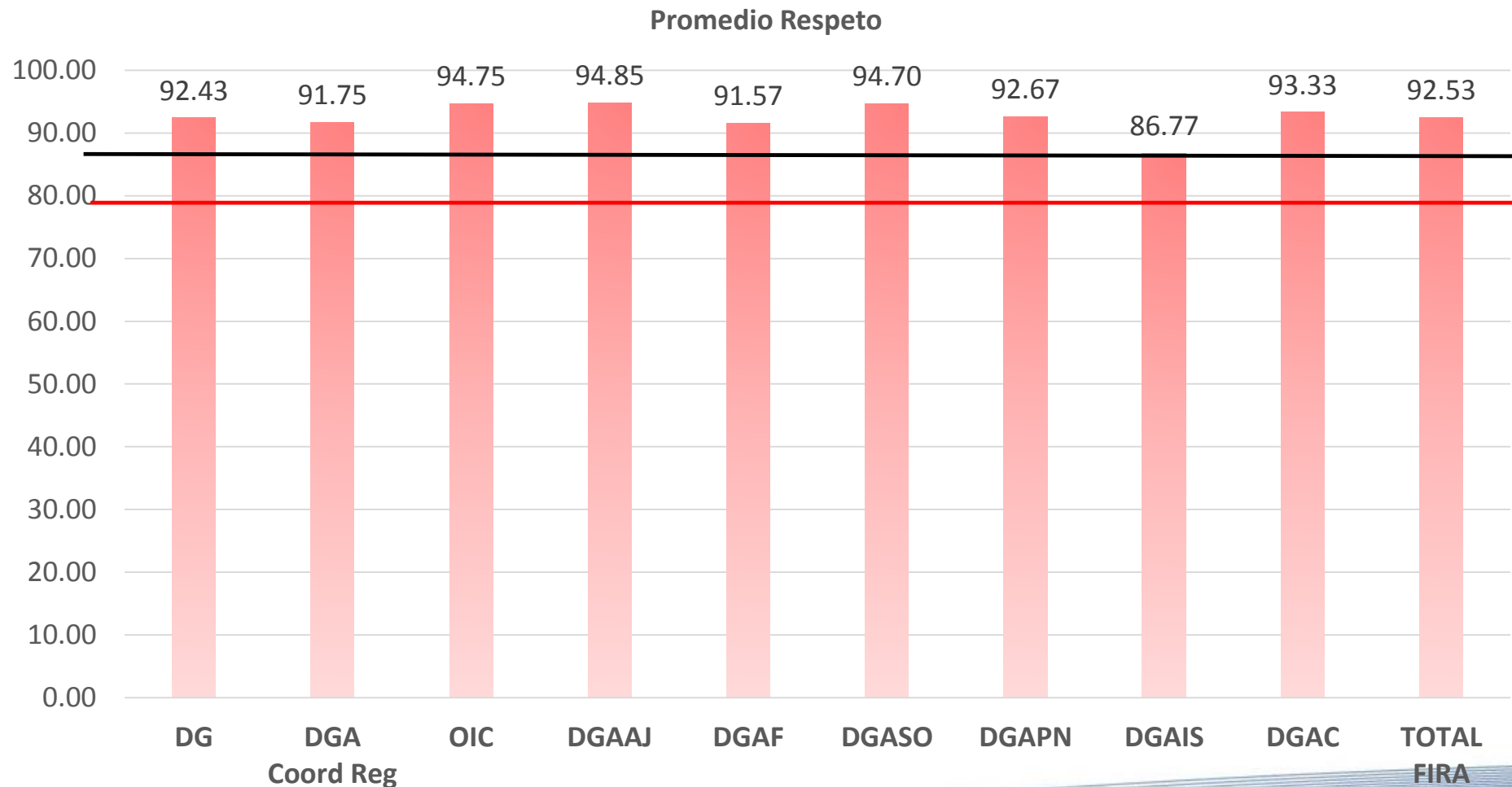
Máximo = 100  
— **Meta = 87**  
— **Mínimo = 80**



## Detalle de reactivos que miden el valor Honestidad por Dirección General Adjunta.

HONESTIDAD	DG	DGA Coord Reg	OIC	DGAAJ	DGAF	DGASO	DGAPN	DGAIS	DGAC	TOTAL FIRA
En mi área actuamos con transparencia y legalidad.	98.10	98.57	99.32	99.17	98.58	99.32	99.32	96.50	99.50	98.71
Mi jefe(a) es ejemplo de servicio público.	98.48	92.89	96.36	95.58	94.89	95.91	96.94	86.88	94.97	94.77
Mis superiores manejan los recursos del área de manera responsable y austera.	99.02	95.54	98.18	97.30	95.18	97.10	93.42	89.75	96.08	95.73
Utilizo eficientemente las TICs para mejorar procesos, trámites y servicios. (TICs.- Computadoras, Internet, Telefonía Celular, Software, Hardware, Sistemas Informáticos, Reproductores de Audio y Video, E-Mail, Nube, Bases de Datos, Redes, Web, Podcast, etc.)	94.60	94.79	98.86	94.90	98.08	99.45	92.80	91.50	95.35	95.59
En mi institución si veo corrupción la denuncio.	97.52	98.55	99.09	97.72	96.06	97.67	93.43	97.50	94.71	96.92
En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.	95.93	97.21	98.18	95.49	97.43	95.79	95.75	94.13	96.23	96.24
Promedio Honestidad	<b>97.27</b>	<b>96.26</b>	<b>98.33</b>	<b>96.70</b>	<b>96.70</b>	<b>97.54</b>	<b>95.28</b>	<b>92.71</b>	<b>96.14</b>	<b>96.33</b>

# Calificación del valor de Respeto por Dirección General Adjunta



Máximo = 100

— Meta = 87

— Mínimo = 80



**Respeto**

## Detalle de reactivos que miden el valor Respeto por Dirección General Adjunta.

RESPETO	DG	DGA Coord Reg	OIC	DGAAJ	DGAF	DGASO	DGAPN	DGAIS	DGAC	TOTAL FIRA
En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	95.29	97.70	98.41	98.79	99.25	97.79	99.43	90.75	97.41	97.20
En mi área la intimidación y el maltrato se sancionan de acuerdo a la normatividad.	92.19	92.05	96.59	95.91	93.32	95.21	93.03	80.50	94.08	92.54
Mi trabajo me permite dedicar tiempo a mi familia.	86.98	78.45	79.32	86.55	80.49	82.60	77.19	70.00	81.37	80.33
En mi área operan mecanismos de reconocimiento al personal, con igualdad y sin discriminación.	89.33	90.48	94.32	91.33	87.18	90.47	93.15	83.42	90.46	90.02
En mi institución existen instalaciones accesibles para personas con alguna discapacidad.	94.18	79.37	96.82	96.20	94.97	97.76	95.90	93.75	92.77	93.52
En mi institución los mecanismos de evaluación del desempeño se aplican con igualdad y no discriminación.	95.62	92.14	98.64	94.76	90.29	95.38	90.59	90.38	94.64	93.60
Mi jefe(a) me trata con respeto, confianza y sin discriminación.	95.12	94.84	99.09	96.76	95.83	98.59	98.99	87.13	97.44	95.98
Me apoyan en mi área cuando tengo una urgencia familiar.	95.59	96.77	98.64	98.36	96.44	99.12	99.91	92.00	98.09	97.21
Apoyo o participo, cuando se organizan eventos de integración familiar en mi institución.	90.95	92.68	95.00	94.17	88.82	96.00	88.05	92.50	94.12	92.48



**Respeto**



## Detalle de reactivos que miden el valor Respeto por Dirección General Adjunta.

RESPETO	DG	DGA Coord Reg	OIC	DGAAJ	DGAF	DGASO	DGAPN	DGAIS	DGAC	TOTAL FIRA
En mi área se respeta el horario de trabajo.	83.52	81.58	77.50	86.45	76.90	82.07	77.64	69.08	80.42	79.57
En mi área se dan las oportunidades de ascenso y promoción de acuerdo a los principios de igualdad y no discriminación.	87.01	90.25	93.86	90.65	87.44	91.39	88.37	84.13	87.83	88.99
En mi institución, las mujeres no reciben insinuaciones de índole sexual con la promesa de una mejora laboral.	89.33	96.33	96.14	95.10	94.69	95.38	93.72	90.54	93.04	93.81
En mi puesto actual, no es habitual que me asignen trabajos o tareas ajenas a mis funciones.	94.33	91.48	92.95	94.08	89.51	96.84	95.40	86.79	96.45	93.09
En mi puesto actual no me asignan trabajos o tareas que son imposibles de realizar.	95.45	95.03	95.23	97.21	95.32	96.18	98.40	91.00	97.35	95.68
En mi institución, el hecho de ser mujer u hombre no restringe la posibilidad de hablar con las y los superiores.	96.16	96.71	99.55	98.44	96.27	99.85	96.88	92.67	97.85	97.15
En mi institución no se reciben instrucciones mediante gritos e insultos.	93.54	95.47	98.64	97.71	91.71	96.17	90.39	85.79	94.83	93.81
Mi institución cuenta con códigos de ética y conducta actualizados, que incorporan explícitamente los principios de derechos humanos, igualdad y no discriminación.	96.71	98.50	100.00	99.02	98.17	99.05	98.40	94.63	98.39	98.09
<b>Promedio Respeto</b>	<b>92.43</b>	<b>91.75</b>	<b>94.75</b>	<b>94.85</b>	<b>91.57</b>	<b>94.88</b>	<b>92.67</b>	<b>86.77</b>	<b>93.09</b>	<b>92.53</b>

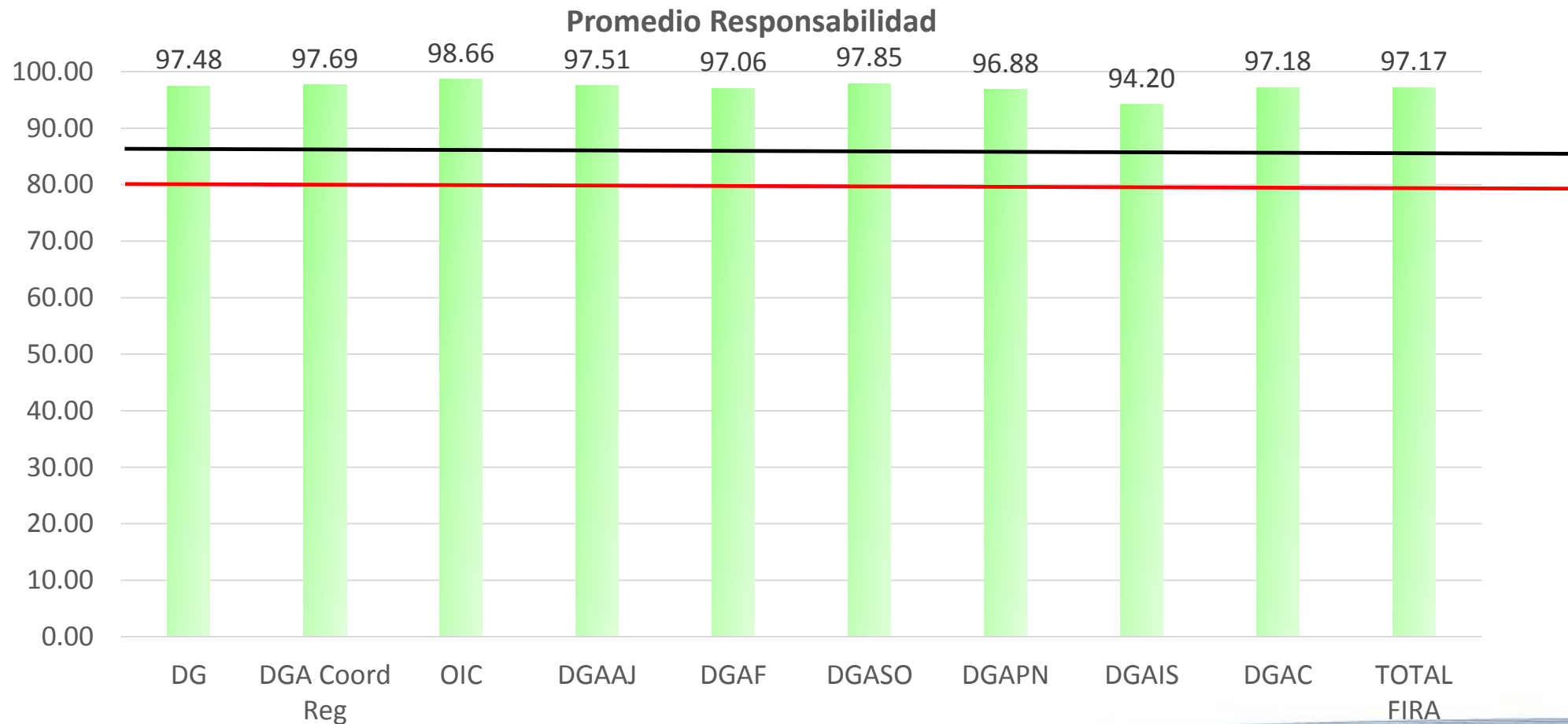


**Respeto**

# Calificación del valor de Responsabilidad por Dirección General Adjunta



Máximo = 100  
— **Meta = 87**  
— **Mínimo = 80**



# Detalle de reactivos que miden el valor Responsabilidad por Dirección General Adjunta.

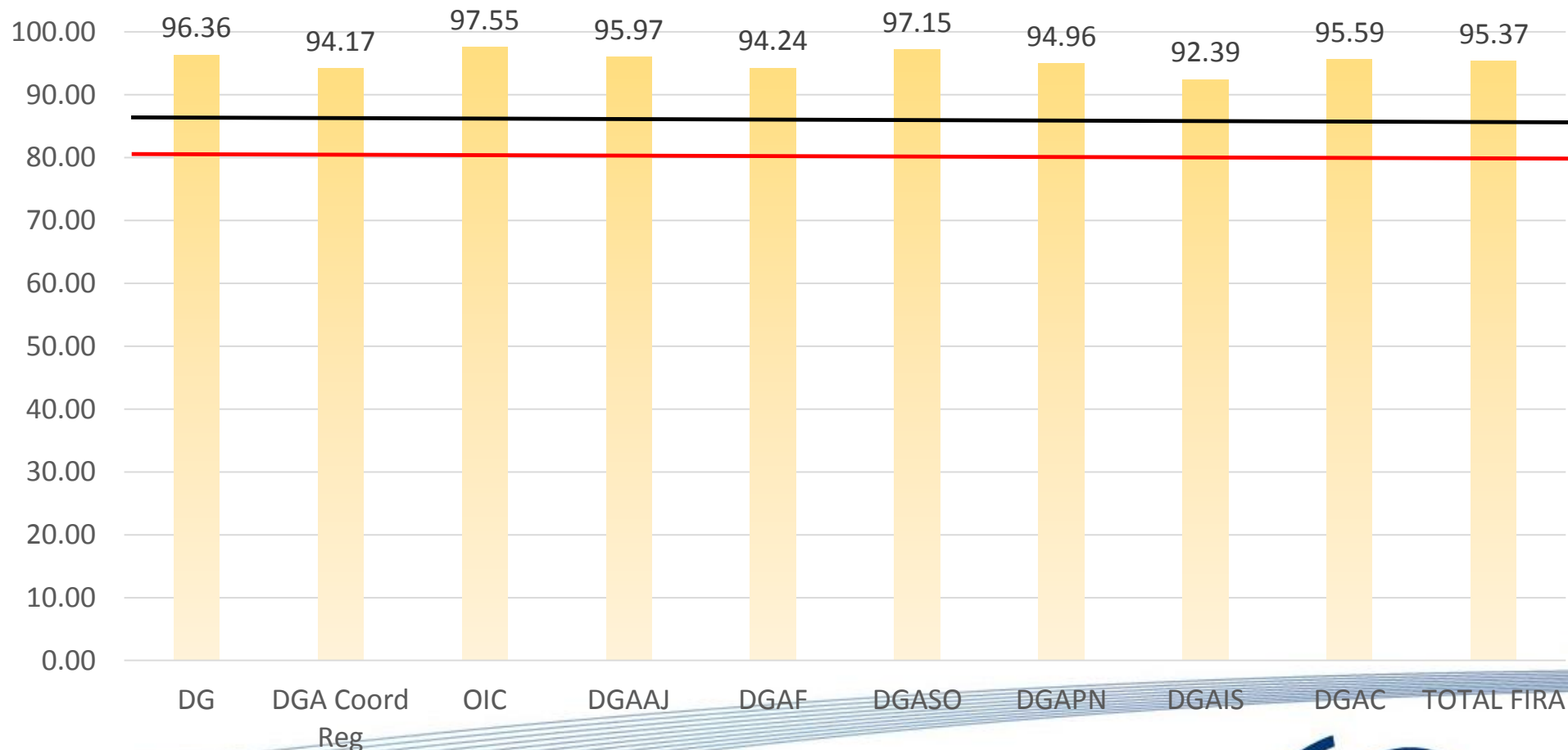


Responsabilidad

RESPONSABILIDAD	DG	DGA Coord Reg	OIC	DGAAJ	DGAF	DGASO	DGAPN	DGAIS	DGAC	TOTAL FIRA
Conozco el impacto que el trabajo de mi área tiene en mi Institución.	99.29	99.20	99.55	98.51	99.29	99.85	98.55	97.13	98.03	98.82
Me comprometo a lograr cada vez mejores resultados en mi área.	100.00	99.60	99.77	99.52	99.79	99.55	99.00	98.00	99.29	99.39
Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.	98.57	97.57	99.77	98.47	97.01	97.68	98.69	94.25	98.39	97.82
Trabajar en la administración pública me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	99.43	98.90	99.77	98.79	97.89	99.52	96.73	97.75	98.90	98.63
Mi jefe(a) distribuye el trabajo de acuerdo a nuestras responsabilidades, capacidades y competencias.	93.85	92.78	94.77	92.77	89.74	94.95	93.42	84.13	94.45	92.32
En mi institución si veo corrupción la denuncio.	97.52	98.55	99.09	97.72	96.06	97.67	93.43	97.50	94.71	96.92
En mi institución se sancionan los actos de corrupción de acuerdo a la normatividad.	95.93	97.21	98.18	95.49	97.43	95.79	95.75	94.13	96.23	96.24
En mi área el hostigamiento es inaceptable y sancionable.	95.29	97.70	98.41	98.79	99.25	97.79	99.43	90.75	97.41	97.20
Promedio Responsabilidad	<b>97.48</b>	<b>97.69</b>	<b>98.66</b>	<b>97.51</b>	<b>97.06</b>	<b>97.85</b>	<b>96.88</b>	<b>94.20</b>	<b>97.18</b>	<b>97.17</b>

# Calificación del valor de Satisfacción del Cliente por Dirección General Adjunta

Promedio Satisfacción del Cliente



Satisfacción del cliente

Máximo = 100

— Meta = 87

— Mínimo = 80

# Detalle de reactivos que miden el valor Satisfacción del Cliente por Dirección General Adjunta.



SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	DGA									TOTAL FIRA
	DG	Coord Reg	OIC	DGA AJ	DGA F	DGA SO	DGA PN	DGA IS	DGA C	
En mi área buscamos nuevas formas de brindar los servicios eficazmente	95.59	94.74	96.36	96.48	97.79	97.35	94.89	92.67	96.86	95.86
Me intereso por conocer las necesidades de los usuarios(as) de mi trabajo.	100.00	97.66	100.00	97.98	96.17	99.29	98.66	99.50	98.41	98.63
En mi institución existen mecanismos que captan nuestras sugerencias para mejorar.	91.04	89.68	92.58	92.78	89.53	93.56	88.68	83.29	93.32	90.50
Mi área promueve captar las sugerencias de nuestros(as) usuarios(as).	94.39	90.76	97.05	93.34	87.51	95.89	93.06	89.13	92.80	92.66
En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial, respetuosa y con los principios de igualdad y no discriminación.	98.57	96.94	99.77	98.18	96.00	98.33	97.59	93.75	96.27	97.27
En mi área mejoramos la calidad de los servicios tomando en cuenta las necesidades de las y los usuarios.	98.54	95.24	99.55	97.05	98.42	98.45	96.89	96.00	95.88	97.34
Promedio Satisfacción del Cliente	<b>96.36</b>	<b>94.17</b>	<b>97.55</b>	<b>95.97</b>	<b>94.24</b>	<b>97.15</b>	<b>94.96</b>	<b>92.39</b>	<b>95.59</b>	<b>95.37</b>